REKLAMAČNÍ PROTOKOL / ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

**Kupující:**

Jméno a příjmení ………………………………………………………………

Adresa ………………………………………………………………

Telefon ………………………………………………………………

E-mail ………………………………………………………………

**Prodávající:**

Small Luxury Beautique s.r.o., se sídlem Senovážné nám. 994/2, 110 00 Praha 1, IČ 06711421

Dobrý den,

dne………………………… jsem prostřednictvím vašeho e-shopu silkferries.cz s vámi uzavřel(a) tuto kupní

smlouvu:

**číslo daňového dokladu nebo číslo objednávky** …………………………………………………………………………………..

toto zboží jsem převzal(a) dne ……………………………………………………………………………………………………………

**Další informace o zboží:**

Název a typ zboží ……………………………………………………………………………………………………………………….

obsah / gramáž ………………………………………………

Dále v této věci chci uplatnit svoje právo na (zaškrtněte a vyplňte):

 **Výměnu zboží do 14 dnů:**

výměnu výše uvedeného zboží : ………………………………………………………………………………………………………..

důvod výměny (nepovinné) ………………………………………………………………………………………………………………

**Odstoupení od kupní smlouvy (vrácení peněz):**

podle ustanovení § 1829 odst. 1 ve spojení s § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a tímto oznamuji, že od výše uvedené kupní smlouvy odstupuji.

Od smlouvy odstupuji v plném rozsahu, tj. vracím vše, co je uvedeno na faktuře ANO / NE (nehodící se škrtněte), (NE = uveďte zboží, které chcete vrátit)

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….…

**Reklamaci zboží:**

Stručný popis závady nebo přiložení fotografií: …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Uveďte okolnosti, za jakých byla závada zjištěna: ………………………………………………………………………………………………………………………………………………….…………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

Navrhovaný způsob reklamace (nehodící se škrtněte): výměna zboží / vrácení peněz\*

\*V případě žádosti o vrácení peněz, prosím uveďte svoje bankovní spojení:

Bankovní spojení pro vrácení peněz ……………………………………………………..

**Způsob doručení zboží:**

Na adresu:

Jméno a příjmení ………………………………………………………………

Adresa ………………………………………………………………

Telefon ………………………………………………………………

E-mail ………………………………………………………………

 Osobní odběr na pobočce: ………………………………………………………………

Kontakt preferuji přes (nehodící se škrtněte): e-mail / telefon

K zásilce prosím **přiložte originální doklad o koupi** a **vyplněný reklamační protokol**. Zásilku zašlete na Small Luxury Beautique s.r.o., Senovážné nám. 866/29, 110 00 Praha1. E-shop nepřijímá zásilky odeslané na dobírku.

Datum podání reklamace ……………………… Vlastnoruční podpis ………………………