

REKLAMAČNÍ PROTOKOL / Odstoupení od kupní smlouvy

Kupující:

Jméno a příjmení

Adresa

Telefon

E-mail

Prodávající:

Small Luxury Boutique s.r.o., se sídlem Senovážné nám. 994/2, 110 00 Praha 1, IČ 06711421

Dobrý den,

dne..... jsem prostřednictvím vašeho e-shopu silkferries.cz s vámi uzavřel(a) tuto kupní smlouvu:

číslo daňového dokladu nebo číslo objednávky.....

toto zboží jsem převzal(a) dne

Další informace o zboží:

Název a typ zboží

obsah / gramáž

Dále v této věci chci uplatnit svoje právo na (zaškrtněte a vyplňte):

Výměnu zboží do 14 dnů:

výměnu výše uvedeného zboží:

důvod výměny (nepovinné)

Odstoupení od kupní smlouvy (vrácení peněz):

podle ustanovení § 1829 odst. 1 ve spojení s § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a tímto oznamuji, že od výše uvedené kupní smlouvy odstupuji.

Od smlouvy odstupuji v plném rozsahu, tj. vracím vše, co je uvedeno na faktuře ANO / NE (nehodící se škrtněte), (NE = uveďte zboží, které chcete vrátit)

.....

Reklamací zboží:

Stručný popis závady nebo přiložení fotografií:

.....
.....

Uveďte okolnosti, za jakých byla závada zjištěna:

.....
.....

Navrhovaný způsob reklamace (nehodící se škrtněte): výměna zboží / vrácení peněz*

*V případě žádosti o vrácení peněz, prosím uveďte svoje bankovní spojení:

Bankovní spojení pro vrácení peněz

Způsob doručení zboží:

Na adresu:

Jméno a příjmení

Adresa

Telefon

E-mail

Osobní odběr na pobočce:

Kontakt preferuji přes (nehodící se škrtněte): e-mail / telefon

K zásilce prosím **přiložte originální doklad o koupi a vyplněný reklamační protokol**. Zásilku zašlete na Small Luxury Beautique s.r.o., Senovážné nám. 866/29, 110 00 Praha1. E-shop nepřijímá zásilky odeslané na dobírku.

Datum podání reklamace

Vlastnoruční podpis